

## TAPIO Verkkokurssit -palvelun yleiset ehdot

### Yleistä

Nämä ehdot koskevat verkkopalveluna tarjottavaa Tapio Palvelut Oy:n (jäljempänä Tapion) TAPIO Verkkokurssit -palvelua. Verkkopalvelu on tarjolla osoitteessa:

[www.tapioverkkokurssit.fi](http://www.tapioverkkokurssit.fi). Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin palvelun tilanneisiin (jäljempänä Asiakas). Tapio toimittaa palvelun tilanneelle Asiakkaalle tilausvahvistuksen, jossa määritellään verkkopalvelun käyttöön oikeutetut asiakkaan tai asiakasorganisaation käyttäjät, esim. kaikki työntekijät tai opilaitoksen opiskelijat.

### Palvelun sisältö ja oikeudet

Tapio Verkkokurssit on kaupallinen verkkopalvelu, joka sisältää metsäaiheisia verkkokursseja ja osaamista testaavia ja varmentavia testejä. Testien tuloksista käyttäjä voi halutessaan saada todistuksen. Tulokset tallentuvat järjestelmään käyttäjätietoihin. Sisältö perustuu Tapion tuottamaan materiaaliin. Verkkopalvelussa on tarjolla sekä maksullisia että maksuttomia sisältöjä.

Asiakas saa rajoitetun käyttöoikeuden verkkopalveluun, joka sisältää Tapion IPR-oikeuden alaista aineistoa. Asiakas ei saa luovuttaa tunnuksiaan kolmannelle osapuolelle, ellei siitä ole tilauksen yhteydessä erikseen sovittu. Tapiolla on oikeus seurata kirjautumislokia ja mahdollisen väärinkäytön huomattuaan poistaa Asiakkaan käyttöoikeus ilman ennakkovaroitusta.

Asiakas saa käyttää verkkopalvelua vain sisäisiin tarkoituksiinsa, johon se on alun perin hankittu. Asiakas ei saa käyttää palvelua mihinkään muuhun tarkoitukseen, esim.

(i) sallia emoyhtiön, tytäryhtiöiden, yhteistyöyritysten tai kolmansien osapuolten käytävän verkkopalvelua;

(ii) antaa vuokralle, myydä edelleen, liisata, antaa osittaiskäyttöön tai lainata verkkopalvelua yhdellekään ulkopuoliselle henkilölle;

(iii) alilisenoida, luovuttaa tai siirtää verkkopalvelua tai käyttäjätunnusta yhdellekään henkilölle;

(iv) jäljentää tai jakaa verkkopalvelua tai julkisesti esitellä sitä mainitsematta Tapiota ja sen oikeuksia verkkopalveluun;

(v) saattaa verkkopalvelua yhdenkään henkilön saataville millään tavoin, mukaan lukien sen julkaiseminen verkkosivulla tai muussa jakelumekanismissa Inter-netissä;

(vi) koota käänteisesti, purkaa, takaisin mallintaa, konekielistää käänteisesti, kääntää konekielestä tai muulla tavoin kääntää verkkopalvelua tai laatia siihen perustuvia johdannasteoksia;

(vii) muuttaa tai muokata verkkopalvelua ilman Tapion nimenomaista lupaa, mukaan lukien minkä tahansa verkkopalveluun sisällytetyn tai liitetyn tekijänoikeusilmoituksen muuntaminen, poistaminen tai salaaminen;

(viii) käyttää verkkopalvelua millään tavalla, joka halventaa Tapiota tai loukkaa Tapion aiheettomia oikeuksia; tai

(ix) käyttää verkkopalvelua tavalla, joka rikkoo mitä tahansa kansallista, valtiollista tai paikallista lakia, säännöstä tai määräystä,

Asiakas suostuu siihen, että vain Tapiolla on oikeus muuttaa, ylläpitää, parantaa tai muuten muuttaa verkkopalvelua. Asiakas on lisäksi tietoinen siitä, että kun lisenssinantaja on muut-tanut verkkokurssia, Asiakas saa käyttää vain uusinta muutettua versiota. Asiakas on tutustunut, tai hänelle on tarjottu mahdollisuutta tutustua, kurssin sisältöön ja sen laajuuteen ennen tilauksen tekemistä.

Tapio pyrkii ylläpitämään TAPIO Verkkokurssija ajantasaisena.

#### **Vastuunrajaus**

Tapio ei anna verkkopalvelun käyttäjälle takuuta tietojen ajantasaisuudesta, virheettömyydestä tai käyttökelpoisuudesta tiettyyn nimenomaiseen tarkoitukseen. Tapio ei vastaa suhteessa Asiakkaaseen tai käyttäjään kulusta, menetyksestä tai vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu verkkopalvelun tai sen sisältämien tietojen käyttämisestä. Vastuunrajaus koskee sekä suoria, että epäsuoria vahinkoja.

#### **Tekninen käytettävyys**

Tapio Verkkokurssit sijaitsee Tapion ylläpitämässä verkkopalvelussa, josta sitä voidaan käyttää internetyhteydessä yleisimmillä selaimilla asiakkaan henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla. Tapio huolehtii teknisestä käytettävyydestä sekä varmuuskopioinnista. Tapio voi käyttää palvelun ylläpidossa ulkopuolista verkkopalvelutoimittajaa.

Tapiolla on oikeus keskeyttää verkkopalvelu huolto- ja korjaustoimenpiteitä varten. Tapio ei takaa, että verkkopalvelu on käytettävissä keskeytyksettä eikä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista. Sovelluksen versiopäivityksistä voi seurata uudelleenasetustarve. Tapiolla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen tai rajoittaa asiakkaan käyttöä, jos Tapio havaitsee väärinkäytöksiä.

#### **Käyttöoikeuden voimassaolo**

Tapio Verkkokurssin käyttöoikeus on voimassa toistaiseksi, ns. kestotilauksena. Yksittäisten kurssien voimassaoloaika vaihtelee kurssikohtaisesti. Asiakas voi pyytää käyttäjätilinsä poistamista kirjallisesti, jolloin se poistetaan viimeistään kolmen viikon kuluessa. Tällöin poistetaan kaikki käyttäjakohtaiset tiedot, joita ei voida enää palauttaa käyttäjälle.

#### **Oikeudet sisällön käyttöön**

Tapio Verkkokurssit palvelun sisältöä voi tulostaa paperille omaan käyttöön, mutta sitä ei saa jakaa edelleen. Sisältöä voidaan siteerata Suomen tekijänoikeuslain mukaisesti lähde "TAPIO Verkkokurssit" mainiten lisäksi on syytä ilmoittaa, mistä nimenomaisesta kurssista siteeraus on peräisin. Sisältöä tai palvelun käyttöoikeutta saa jälleen myydä tai hyödyntää kaupallisesti, vain erikseen Tapiion kanssa sopimalla. Kuvien kopiointi on kielletty, ellei muusta sovita.

#### **Referenssioikeus**

Tapiolla on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä ja logoa palvelun referenssinä, ellei muusta sovita.

#### **Tietosuoja ja asiakkaan tiedot**

Tapio rekisteröi tiedot, jotka Asiakas ilmoittaa itsestään verkkopalvelun tilauksen yhteydessä. Tapio voi rekisteröidä myös muita tietoja asiakkaasta tietosuojalain ja Euroopan parlamentin tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Jos tiedoissa on virheitä tai asiakas haluaa poistaa tietonsa rekisteristä, hän voi esittää Tapiolle asian korjaamista koskevan pyynnön.

Verkkopalvelun käyttämiseksi luotettavan henkilötiedon yhdistäminen sovelluksen lissenssiin on välttämätöntä ja Asiakkaan käyttäessä oikeuttaan tulla unohdetuksi, palvelu

keskeytetään eikä Asiakkaalla ole tämän perusteella oikeutta vaatia korvauksia.

Tapio toimii palvelun rekisterinpitäjänä ja vastaa rekisteröidylle EU:n tietosuojaa-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Henkilötietoja tallennetaan vain välttämätön ajanjakso ja rekisterien tietosisältö kohdistuu vain ko. tarkoituksessa tarvittaviin yksilöitäviin tietokenttiin. Tietoja tallennetaan asiakassuhteen ylläpitämiseksi ja palveluiden markkinoimiseksi vain asiakassuhteen keston ajan tai markkinoinnin toteuttamiseksi enintään kahden (2) vuoden ajan, minkä jälkeen henkilötietoja voidaan säilyttää ja käyttää vain siinä laajuudessa kuin on tarpeellista Tapion, Asiakkaan tai palveluntarjoajan oikeuksien tai velvollisuuksien (mm. laskutuksen, perinnän, oikeustoimien) hoitamiseksi ja turvaamiseksi.

**Riskiperustaisen vaikutusarvioinnin yhteenveto:** Tapio ei tallenna tai kerää tietoja rekisteröidyn työsuorituksen, taloudellisen tilanteen, terveyden, henkilökohtaisten mieltymysten tai kiinnostuksen kohteiden, luotettavuuden tai käyttäytymisen perusteella. Rekisteröidyistä ei kerätä arkaluonteisia tai luonteeltaan hyvin henkilökohtaisia tietoja (esimerkiksi tiedot henkilöiden poliittisista mielipiteistä, potilastiedoista sekä rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä tietoja). Rekisteröityjen määrä ja tietosisällöt rajautuvat vain Asiakkaiden ja sidosryhmien tietoihin vain tarvittavilta osiltaan. Tietoja ei käsitellä laajamittaisesti ja luovutukset rekisteristä tapahtuvat tunnistetusti ja sopimusperustaisesti tai perustuen voimassa ole-vaan lainsäädäntöön. Rekisterit muodostavat yhdessä ja erikseen alhaisen riskitason. Tapio on määrittänyt käsittelyyn ja suojaamiseen liittyvät periaatteet. Tapio vastaa kaikessa toiminnassaan tietosuojaperiaatteiden

käytännön toteutumisesta ja tietosisältöjen suojaamisesta. Lisäksi Tapio huomioi alihankintasopimuksissaan tietojen käsittelyyn liittyvät vaatimukset.

#### Force Majeure

Kummankaan osapuolen ei katsota rikko- neen tai muulla tavoin viivästyttäneen tai laiminlyöneen tämän sopimuksen mukaisia toimiaan, jos kyseinen viivästys tai laiminlyönti johtuu mistä tahansa syystä, joka ei ole kohtuullisesti arvioiden osapuolen määräysvallassa, mukaan lukien luonnonmullistukset, yleisen vihollisen toimet, luonnonvoimat, maanjäristykset, tulvat, tulipalot, epidemiat, kapinat, kuljetuksessa tai viestinnässä tapahtuneet viivästymiset, ottaen kuitenkin huomioon, että varojen riittämättömyyttä ei katsota osapuolen määräysvaltaan kohtuullisesti arvioiden kuulumattomaksi syyksi. Osapuolet ilmoittavat viipymättä toisilleen ja neuvottelevat mistä tahansa edellä kuvatus- tusta syystä, joka heidän arvionsa mukaan voi tai voisi viivästyttää tämän sopimuksen ehtojen noudattamista.

#### Muutokset

Tapio voi muuttaa tätä sopimusta ja muutokset sitovat Asiakasta tämän hyväksytyä e- hdot klikkaamalla hyväksymispainiketta tai käyttäessä ohjelmistoa. Mitkään Asiakkaan lähettämät ostotilaukset tai muut tilausasia- kirjat eivät muuta tai muokkaa tätä sopi- musta ja niiden tarkoituksena on vain Asiak- kaan tilaamien lisenssien tai tuotteiden mää- rän kirjaaminen. Jos jonkin asiakirjan ja tä- män sopimuksen välillä on ristiriitaa, tämän sopimuksen ehtoja noudatetaan ensisijai- sina.

#### Sovellettava laki

Verkkopalvelun käyttöön ja ehtoihin sovelle- taan Suomen lakia. Mahdolliset riidat rat- kaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.